



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE FERNANDES TOURINHO**

Praça João XIII, 13 - Centro - Fernandes Tourinho - Minas Gerais

CEP 35.135-000 - Fone: (33) 3237-1146 - CNPJ: 18.080.887/0001-30

### **TERMO DE REFERÊNCIA**

#### **1. INTRODUÇÃO**

**1.1.** Este Termo de Referência estabelece as diretrizes técnicas, operacionais e logísticas para a contratação de solução eletrônica especializada em planejamento público, funcionando como o instrumento balizador que converte as necessidades apontadas no Estudo Técnico Preliminar (ETP) e no Documento de Formalização da Demanda (DFD) em obrigações contratuais rigorosas.

**1.2.** O documento detalha minuciosamente a especificação do objeto, os requisitos funcionais da ferramenta (software), o regime de execução continuada, os critérios de aceitabilidade e as obrigações gerais da contratada, garantindo conformidade com a legislação vigente.

#### **2. IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO**

**2.1. Objeto** Contratação de empresa especializada para a cessão temporária de uso (licenciamento/assinatura) de ferramenta eletrônica de planejamento público, operada integralmente em ambiente web, voltada à formalização compartilhada de documentos e à integração sistêmica entre as diversas Secretarias Municipais da Prefeitura de Fernandes Tourinho - MG, em consonância com a prestação de serviços de capacitação e treinamento para servidores públicos municipais.

**2.2. Descrição da Solução** A solução consiste na disponibilização de plataforma em nuvem (SaaS) que permita a gestão integrada e compartilhada das atividades administrativas da fase preparatória das contratações públicas. A ferramenta eletrônica deverá viabilizar de forma automatizada e integrada a geração, tramitação e padronização documental de instrumentos essenciais como o Documento de Formalização da Demanda (DFD), Plano de Contratações Anual (PCA), Estudo Técnico Preliminar (ETP) e Termo de Referência (TR).



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE FERNANDES TOURINHO**

Praça João XIII, 13 - Centro - Fernandes Tourinho - Minas Gerais

CEP 35.135-000 - Fone: (33) 3237-1146 - CNPJ: 18.080.887/0001-30

**2.3. Natureza do Objeto** O serviço enquadra-se tecnicamente como **Serviço Continuado Comum**, nos termos da Lei Federal nº 14.133/2021, uma vez que os padrões de desempenho, segurança e qualidade da plataforma digital podem ser objetivamente definidos em edital por meio de especificações usuais de mercado.

**2.4. Critério de Julgamento** O critério de julgamento do certame será o de **MENOR PREÇO GLOBAL**, condicionado ao atendimento integral dos requisitos de habilitação e à validação técnica das funcionalidades da ferramenta.

### **3. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO**

**3.1.** A presente contratação justifica-se pela estrita necessidade de adequação da Administração Pública Municipal às exigências de governança, planejamento institucional e transparência impostas pela Lei Federal nº 14.133/2021. A nova legislação tornou indispensável a elaboração estruturada e integrada de documentos técnicos na fase preparatória, sendo inviável a manutenção de controles manuais e planilhas eletrônicas descentralizadas que geram retrabalho e riscos de inconformidades perante os órgãos de controle.

**3.2.** Soma-se a isso o recente cenário de transição administrativa no Município, decorrente do licenciamento do Prefeito eleito e assunção interina do cargo pelo Vice-Prefeito, o que resultou em mudanças estruturais, exoneração e nomeação de secretários e substituição de assessorias. Tais alterações de metodologia e o surgimento de demandas imprevisíveis no período de abril e maio de 2026 impossibilitaram a inclusão prévia desta ferramenta no plano anual publicado em dezembro de 2025, tornando a contratação urgente para blindar os fluxos processuais e garantir eficiência imediata às novas equipes de gestão.

### **4. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL**

**4.1.** O processo administrativo, o presente Termo de Referência e o futuro contrato regem-se integralmente pelas disposições da **Lei Federal nº 14.133, de 1º de abril de**



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE FERNANDES TOURINHO**

Praça João XIII, 13 - Centro - Fernandes Tourinho - Minas Gerais

CEP 35.135-000 - Fone: (33) 3237-1146 - CNPJ: 18.080.887/0001-30

**2021**, bem como pelo Decreto Municipal regulamentador e demais normas de direito público pertinentes.

### **5. DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E REQUISITOS TÉCNICOS**

A execução dos serviços deverá seguir rigorosamente as rotinas e os parâmetros técnicos abaixo estipulados:

#### **5.1. Requisitos da Ferramenta Eletrônica (Software)**

- **Ambiente de Operação:** Funcionamento 100% em ambiente web (computação em nuvem), sem necessidade de instalação de softwares locais nas estações de trabalho;
- **Acesso de Usuários:** Disponibilização de **logins e senhas individuais e ilimitados**, com controle de perfis de acesso parametrizados por setor/Secretaria Requisitante, vinculados obrigatoriamente ao CPF do usuário;
- **Mecanismos de Segurança:** Auditoria interna com rastreabilidade total das operações realizadas (histórico de alterações com registro de data, hora e usuário autor) e rotinas automatizadas de backup;
- **Funcionalidades Obrigatórias de Emissão:**
  - Geração eletrônica e padronizada de Documentos de Formalização de Demandas (DFD);
  - Geração automática do Plano de Contratações Anual (PCA) e **integração automática direta junto ao Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP)**;
  - Geração estruturada de Estudos Técnicos Preliminares (ETP) e Termos de Referência (TR);
  - Módulo de geração de editais e minutas contratuais baseado em modelos pré-definidos;
- **Catálogos Governamentais:** Integração e limitação aos catálogos nacionais de padronização governamental (CATMAT e CATSERV) para seleção correta de itens e serviços.



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE FERNANDES TOURINHO**

Praça João XIII, 13 - Centro - Fernandes Tourinho - Minas Gerais

CEP 35.135-000 - Fone: (33) 3237-1146 - CNPJ: 18.080.887/0001-30

**5.2. Metodologia de Implantação e Capacitação dos Servidores** A empresa contratada deverá realizar serviços de treinamento técnico presencial e remoto voltados aos Secretários e servidores indicados pela Administração, englobando:

- Apresentação da técnica correta de elaboração de DFD, ETP e TR sob a égide da Lei nº 14.133/21, observando a segregação de funções e jurisprudência dos Tribunais de Contas;
- Técnicas de estruturação documental de viabilidade técnica, econômica e redação oficial de planejamento;
- Treinamento prático para busca de informações, composição, consolidação de dados pela Divisão de Compras e formalização final do PCA no ambiente de Business Intelligence provido pela contratada, com foco nos exercícios de 2026 e 2027.

### **5.3. Nível de Serviço e Suporte Técnico**

- Prestação de suporte técnico online e central de atendimento de segunda a sexta-feira, em horário comercial;
- O tempo máximo de resposta e solução definitiva de chamados operacionais abertos pela Prefeitura será de no máximo **01 (um) dia útil** após a respectiva solicitação.

## **6. RECEBIMENTO DOS SERVIÇOS**

O recebimento do objeto e a verificação de conformidade da ferramenta seguirão o rito estrito da Lei nº 14.133/2021:

**6.1. Recebimento Provisório** Ocorrerá mensalmente de forma eletrônica ou por relatório circunstanciado emitido pela contratada, para fins de conferência técnica da regularidade da plataforma em ambiente web, estabilidade do sistema e volumetria dos acessos realizados pelos servidores.



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE FERNANDES TOURINHO**

Praça João XIII, 13 - Centro - Fernandes Tourinho - Minas Gerais

CEP 35.135-000 - Fone: (33) 3237-1146 - CNPJ: 18.080.887/0001-30

**6.2. Recebimento Definitivo** Ocorrerá em até **05 (cinco) dias úteis** após o recebimento provisório, mediante atesto formal na respectiva Nota Fiscal emitido pelo Fiscal Técnico do contrato. A aceitação definitiva fica vinculada à verificação de performance da ferramenta, disponibilidade de suporte e cumprimento integral do cronograma de capacitação programado.

## **7. QUANTITATIVO E VALORES ESTIMADOS (FORMATO ANTI-CORTE A4)**

Visando a perfeita adequação visual às margens da folha A4 em formato Retrato, os dados econômicos e especificações do lote único foram estruturados em blocos verticais contínuos:

- **ITEM 1:** Cessão temporária de uso (licenciamento/assinatura) de ferramenta eletrônica de planejamento público em ambiente web, com logins ilimitados por CPF, geração automatizada de DFD, ETP, TR, PCA integrado ao PNCP, catálogo governamental padronizado, suporte online (resposta em até 1 dia útil) e serviços inclusos de capacitação técnica presencial e remota para os servidores de Fernandes Tourinho - MG.
- **Quantidade Total:** 06 (seis) meses.
- **Unidade de Medida:** Mês.
- **Valor Unitário Estimado:** R\$ 3.000,00 (três mil reais).
- **Valor Total Estimado do Lote:** R\$ 18.000,00 (dezoito mil reais).

## **8. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

**8.1.** O pagamento será efetuado mensalmente no prazo máximo de até **30 (trinta) dias corridos**, contados a partir da data de emissão do Recebimento Definitivo dos serviços pelo fiscal competente.

**8.2.** A Nota Fiscal correspondente deverá conter a descrição detalhada dos serviços e ser emitida com o mesmo CNPJ participante do certame. O adimplemento fica condicionado à comprovação de regularidade com a Seguridade Social (INSS), FGTS, Fazenda Federal, Estadual e Municipal, bem como com a Justiça do Trabalho (CNDT).



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE FERNANDES TOURINHO**

Praça João XIII, 13 - Centro - Fernandes Tourinho - Minas Gerais

CEP 35.135-000 - Fone: (33) 3237-1146 - CNPJ: 18.080.887/0001-30

### **9. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO**

**9.1.** A gestão e a fiscalização do contrato administrativo decorrente deste Termo de Referência serão executadas de forma estritamente segregada, em atendimento aos preceitos de governança estabelecidos pela Lei Federal nº 14.133/2021.

### **10. GESTORES E FISCAIS**

Os servidores responsáveis pelas rotinas de controle e acompanhamento das obrigações contratuais são definidos abaixo:

- **Gestor do Contrato:** Responsável pela coordenação administrativa, controle de aditivos, reequilíbrios contratuais e aplicação de penalidades formais.
  - **NOME:** Katia Ferreira de Sousa – Matrícula: 3094 (*Ou autoridade administrativa conforme conveniência municipal*).
- **Fiscal Técnico do Contrato:** Responsável pelo acompanhamento operacional diário, verificação da qualidade da plataforma web, aferição dos chamados de suporte e atesto das faturas.
  - **NOME:** Kátia Ferreira de Sousa – Matrícula: 3094.

### **11. REQUISITOS DE HABILITAÇÃO**

**11.1.** Habilitação Jurídica: Apresentação de Registro Comercial ou Contrato Social/Estatuto Social vigente e consolidado com suas devidas alterações constitutivas.

**11.2. Regularidade Fiscal e Trabalhista:** Comprovante de inscrição no CNPJ; Certidões de regularidade perante a Fazenda Federal, Estadual e Municipal; Certificado de Regularidade do FGTS (CRF) e Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT).

**11.3.** Qualificação Econômico-Financeira: Certidão Negativa de Falência, Recuperação Judicial ou Extrajudicial expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica.

### **12. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE FERNANDES TOURINHO**

Praça João XIII, 13 - Centro - Fernandes Tourinho - Minas Gerais

CEP 35.135-000 - Fone: (33) 3237-1146 - CNPJ: 18.080.887/0001-30

A empresa licitante vencedora assumirá integral responsabilidade técnica, cível e operacional pelo fornecimento da solução de software, obrigando-se a:

- Disponibilizar a plataforma web operando em perfeitas condições de estabilidade, segurança e velocidade de processamento;
- Garantir sigilo absoluto sobre os dados inseridos e emitidos pelo Município de Fernandes Tourinho, aplicando mecanismos restritivos contra vazamentos e acessos não autorizados;
- Executar integralmente as etapas de treinamento técnico e capacitação de servidores conforme os parâmetros metodológicos fixados na seção 5.2 deste termo;
- Cumprir o limite de tempo estipulado para o suporte de no máximo 01 dia útil na correção de intercorrências sistêmicas.

### **13. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

- Proporcionar as condições necessárias para a implantação inicial da solução, indicando os servidores e respectivas Secretarias que receberão credenciais de acesso;
- Fornecer dados institucionais indispensáveis à parametrização inicial da plataforma e catálogos locais, quando necessário;
- Exercer a fiscalização rigorosa da execução do contrato através do Fiscal Técnico designado, anotando as ocorrências e notificando o preposto da empresa em caso de instabilidades;
- Efetuar os pagamentos devidos nas datas aprazadas, após a emissão do Recebimento Definitivo das respectivas medições mensais.

### **14. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

**14.1.** As despesas decorrentes da presente contratação continuada de serviços de tecnologia correrão à conta dos recursos específicos consignados no Orçamento Geral





## **PREFEITURA MUNICIPAL DE FERNANDES TOURINHO**

Praça João XIII, 13 - Centro - Fernandes Tourinho - Minas Gerais

CEP 35.135-000 - Fone: (33) 3237-1146 - CNPJ: 18.080.887/0001-30

do Município de Fernandes Tourinho para o presente exercício financeiro, conforme indicação orçamentária da Secretaria solicitante.

### **15. MAPA DE RISCOS OPERACIONAIS (ALINHAMENTO INDEPENDENTE DE COLUNAS - FORMATO ANTI-CORTE A4)**

Para assegurar que a matriz de riscos não sofra compressão de texto ou ocultação de caracteres ao ser impressa em A4 vertical, as variáveis de Impacto e Probabilidade foram distribuídas em colunas isoladas e autônomas:

<b>Identificação do Risco e Causa</b>	<b>Grau do Impacto</b>	<b>Grau da Probabilidade</b>	<b>Medidas Preventivas e Mitigadoras (Ações de Controle e Contingência)</b>	<b>Responsável</b>
<b>15.1 - Incompatibilidade da Solução</b>  <i>Causa:</i> Definição inadequada de requisitos técnicos no TR.	<b>Médio</b>	<b>Média</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Preventiva:</b> Levantamento prévio detalhado das carências das Secretarias Requisitantes antes da publicação do edital.</li></ul>	<b>Equipe de Planejamento</b>





## PREFEITURA MUNICIPAL DE FERNANDES TOURINHO

Praça João XIII, 13 - Centro - Fernandes Tourinho - Minas Gerais

CEP 35.135-000 - Fone: (33) 3237-1146 - CNPJ: 18.080.887/0001-30

Identificação do Risco e Causa	Grau do Impacto	Grau da Probabilidade	Medidas Preventivas e Mitigadoras (Ações de Controle e Contingência)	Responsável
<b>15.2 - Instabilidade do Sistema</b>  <i>Causa:</i> Falhas de servidores ou infraestrutura da contratada.	<b>Médio</b>	<b>Baixa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Preventiva:</b> Exigência de acordos mínimos de nível de serviço (SLA), suporte em horário comercial e redundância em nuvem.</li></ul>	Empresa Contratada
<b>15.3 - Vazamento de Informações</b>  <i>Causa:</i> Fragilidade nos protocolos de	<b>Alto</b>	<b>Baixa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Preventiva:</b> Exigência contratual de chaves de acesso criptografadas por CPF, rotinas de backups e logs de auditoria.</li></ul>	Empresa Contratada



## PREFEITURA MUNICIPAL DE FERNANDES TOURINHO

Praça João XIII, 13 - Centro - Fernandes Tourinho - Minas Gerais

CEP 35.135-000 - Fone: (33) 3237-1146 - CNPJ: 18.080.887/0001-30

Identificação do Risco e Causa	Grau do Impacto	Grau da Probabilidade	Medidas Preventivas e Mitigadoras (Ações de Controle e Contingência)	Responsável
segurança digital.				
<b>15.4 - Dependência Tecnológica</b>  <i>Causa:</i> Omissão de cláusulas de transição de dados no contrato.	<b>Médio</b>	<b>Média</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Preventiva:</b> Rigorosa delimitação de deveres e salvaguardas que obriguem a portabilidade e a exportação integral de dados pelo município.</li></ul>	Fiscal do Contrato
<b>15.5 - Atraso na Implantação</b>  <i>Causa:</i> Desídia ou	<b>Médio</b>	<b>Média</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Preventiva:</b> Pactuação de cronograma formal de parametrização e previsão explícita de</li></ul>	Setor de Contratos



## PREFEITURA MUNICIPAL DE FERNANDES TOURINHO

Praça João XIII, 13 - Centro - Fernandes Tourinho - Minas Gerais

CEP 35.135-000 - Fone: (33) 3237-1146 - CNPJ: 18.080.887/0001-30

Identificação do Risco e Causa	Grau do Impacto	Grau da Probabilidade	Medidas Preventivas e Mitigadoras (Ações de Controle e Contingência)	Responsável
descumprimento de prazos pela empresa.			penalidades e multas contratuais diárias.	
<b>15.6 - Resistência à Mudança</b>  <i>Causa:</i> Dificuldade dos servidores com a sistemática digital.	<b>Médio</b>	<b>Média</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Preventiva:</b> Ampla capacitação técnica continuada conduzida pela contratada e acompanhamento direto da chefia.</li></ul>	Administração Municipal

## 16. DISPOSIÇÕES FINAIS

**16.1.** Este Termo de Referência constitui anexo indissociável do instrumento convocatório do certame, prevalecendo a supremacia do interesse público em todas as suas fases de interpretação e execução contratual.



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE FERNANDES TOURINHO**

Praça João XIII, 13 - Centro - Fernandes Tourinho - Minas Gerais

CEP 35.135-000 - Fone: (33) 3237-1146 - CNPJ: 18.080.887/0001-30

**16.2.** Toda e qualquer comunicação formal travada entre o Município e a empresa contratada deverá ocorrer obrigatoriamente sob a forma escrita, garantindo transparência, ampla defesa e o devido registro administrativo dos atos.

Fernandes Tourinho – MG, 11 de Maio de 2026.

**Maycon Douglas Silva Santos**  
**Chefe de Divisão de Licitações e Contratos**